

Политика
конфиденциальности обработки персональных данных посетителей сайта в
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности обработки персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» составлена в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Верконт Сервис» (ООО «Верконт Сервис»), которое расположено по адресу: 115280 г. Москва, ул. Автозаводская, д. 17, корп.3, офис 11 (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://nok-mon.ru/> (далее — Сайт), и устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта. Политика не является публичной офертой и не порождает гражданско-правовых обязательств. Согласие на обработку персональных данных даётся пользователем отдельно в порядке, предусмотренном ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

Оператор не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь переходит по ссылкам с Сайта; на таких сайтах действуют их собственные политики конфиденциальности.

1.3. К категориям субъектов персональных данных относятся Пользователи сайта.

Персональные данные, предоставляемые пользователем (при заполнении форм): фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер контактного телефона, а также по желанию пользователя – сведения об образовании (наименование

учебного заведения, направление подготовки) в случаях, когда это необходимо для получения услуги.

Технические данные, собираемые автоматически: IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение (город), данные о провайдере, активность на Сайте, файлы cookie, информация об ошибках. Указанные технические данные обрабатываются в обезличенном виде, если иное не требуется для защиты прав Оператора или пользователя, и хранятся не более 12 месяцев.

1.3.1. Локализация баз данных. Все базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации. Сбор и запись персональных данных за пределами РФ не осуществляются.

Все персональные данные о пользователях Оператор может получить только от них самих. Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Оператором или любым иным лицом в личных целях. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика и других).

1.4. Цели обработки персональных данных пользователей сайта:

обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации, внутренних актов Оператора;

- идентификация при регистрации на Сайте и/или при использовании Сайта;
- оказание услуг, обработка запросов и заявок;
- установление обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;
- подтверждение полноты предоставленных персональных данных;
- заключение договоров, осуществление взаиморасчетов;
- сбор Оператором статистики;
- улучшение качества работы Сайта для удобства использования и разработки новых сервисов и услуг;
- проведение маркетинговых (рекламных) мероприятий, направление Оператором предложений – только при условии отдельного согласия пользователя.

1.5. Оператор обеспечивает пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

1.6. Оператор разрабатывает и применяет меры защиты персональных данных пользователей сайта.

1.7. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики, Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.8. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, но рекомендует поддерживать их в актуальном состоянии.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Оператор – ООО «Верконт Сервис», его уполномоченные работники, организующие и осуществляющие обработку персональных данных, определяющие цели, состав и действия с персональными данными.

2.2. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка с помощью средств вычислительной техники.

2.3. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения).

2.4. Сайт – совокупность информации, текстов, графики, программ для ЭВМ, доступная в сети Интернет по адресу <https://nok-mon.ru/>.

2.5. Информационная система персональных данных – совокупность баз данных и обеспечивающих их обработку технологий и средств.

2.6. Обезличивание персональных данных – действия, после которых без дополнительной информации невозможно определить принадлежность данных конкретному субъекту.

2.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.8. Пользователь – физическое лицо, использующее Сайт, субъект персональных данных.

2.9. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом физическому лицу (Пользователю).

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие данных определённому лицу или кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие данных неопределённому кругу лиц (в СМИ, в сети Интернет и т.п.).

2.12. Уничтожение персональных данных – действия, после которых восстановить данные невозможно.

3. Принципы, условия и сроки обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, исключительно в целях, указанных в п. 1.4 настоящей Политики. Обработке подлежат только персональные данные, отвечающие целям их обработки.

3.2. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям. Избыточность не допускается.

3.3. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Объединение баз данных для несовместимых целей не допускается.

3.4. Обработка на сайте осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

3.5. Обеспечивается точность, достаточность, актуальность персональных данных. Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.6. Персональные данные пользователей хранятся в электронном виде в информационной системе сайта с соблюдением организационных и технических мер, исключающих несанкционированный доступ. Доступ к обработке имеют только работники Оператора, подписавшие соглашение о неразглашении.

3.7. Сроки хранения персональных данных:

– регистрационные данные (фамилия, имя, отчество, e mail, телефон) – не более 5 лет с даты предоставления согласия либо с даты последнего взаимодействия (если согласие не отозвано);

– технические данные (IP-адрес, cookie, логи активности) – не более 12 месяцев;

– иные данные, предоставленные пользователем дополнительно (об образовании и т.п.)

– хранятся в течение срока, необходимого для достижения цели их сбора, но не более 3 лет.

По истечении указанных сроков персональные данные уничтожаются либо обезличиваются.

3.8. Оператор может передавать персональные данные пользователей третьим лицам только в случаях, установленных законодательством (в том числе для предупреждения угрозы жизни и здоровью) или с отдельного согласия пользователя.

3.9. Оператор обязан предоставлять персональные данные только уполномоченным лицам и в объёме, необходимом для выполнения их трудовых обязанностей.

3.10. При передаче данных Оператор предупреждает получателей о целях использования и требует письменного подтверждения соблюдения условий.

3.11. Передача персональных данных, разрешённых пользователем для распространения, должна быть прекращена по его требованию в любое время.

3.12. Права, обязанности и действия работников Оператора в отношении персональных данных определяются должностными инструкциями.

3.13. Все сведения о передаче данных учитываются для контроля правомерности использования.

3.14. В целях повышения качества сервиса и обеспечения правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях пользователей.

3.15. Обработка специальных категорий персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, интимная жизнь) Оператором не осуществляется.

3.16. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании договора. Такое лицо обязано соблюдать конфиденциальность и меры защиты.

3.17. Срок или условие прекращения обработки: достижение целей обработки, прекращение деятельности Оператора, ликвидация, реорганизация, истечение срока хранения, отзыв согласия субъектом персональных данных.

4. Основные права и обязанности Оператора

4.1. Оператор вправе:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и документы;
- в случае отзыва согласия продолжить обработку при наличии законных оснований (ст. 6, 10, 11 152-ФЗ);

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых для обеспечения выполнения обязанностей по защите персональных данных.

4.2. Оператор обязан:

- сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к этому субъекту, в порядке ст. 14 152-ФЗ (в течение 10 рабочих дней, с возможностью продления не более чем на 5 дней);

- предоставить безвозмездную возможность ознакомления с персональными данными, внести изменения или уничтожить данные при их неполноте, неточности или незаконном получении (срок – 7 рабочих дней);

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу необходимую информацию (в течение 10 рабочих дней);

- организовать обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ;

– опубликовать или иным способом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике;

– принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения;

– прекратить передачу, обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных 152-ФЗ;

– исполнять иные обязанности, предусмотренные 152-ФЗ.

5. Права пользователей Сайта на защиту своих персональных данных

5.1. Пользователи сайта имеют право:

– получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

– определять своих представителей для защиты персональных данных;

– требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не необходимыми для заявленной цели;

– требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные данные, о произведённых исключениях, исправлениях или дополнениях.

5.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

– подтверждение факта обработки;

– правовые основания и цели обработки;

– цели и способы обработки;

– наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, имеющих доступ к данным;

– обрабатываемые персональные данные, источник их получения;

– сроки обработки и хранения;

– порядок осуществления прав;

– информацию о трансграничной передаче (при её наличии);

– наименование или ФИО лица, осуществляющего обработку по поручению Оператора.

5.3. Пользователи вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности браузера, а также изменить, удалить или дополнить представленные персональные данные.

5.4. Если пользователь считает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением требований закона, он вправе обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.5. Пользователи вправе в любое время самостоятельно отредактировать в личном кабинете предоставленные ими персональные данные.

5.6. **Право на отзыв согласия.** Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление на электронный адрес Оператора info@vercont.ru. Отзыв согласия прекращает обработку в течение 10 рабочих дней, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения обязательств по договору.

6. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

6.1. При выявлении неправомерной обработки персональных данных по обращению пользователя Оператор блокирует неправомерно обрабатываемые данные с момента обращения на период проверки.

6.2. При выявлении неточных данных Оператор также блокирует их на период проверки, если блокирование не нарушает права пользователя или третьих лиц.

6.3. При подтверждении неточности Оператор уточняет данные в течение 7 рабочих дней и снимает блокирование.

6.4. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает её в срок не более 3 рабочих дней.

6.5. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор уничтожает такие данные в срок не более 10 рабочих дней.

6.6. Об устранении нарушений или уничтожении данных Оператор уведомляет пользователя.

6.7. При установлении факта неправомерной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных: в течение 24 часов – о факте инцидента, предполагаемых причинах и принятых мерах; в течение 72 часов – о результатах внутреннего расследования.

6.8. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законом.

6.9. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законом.

6.10. При требовании пользователя о прекращении обработки Оператор прекращает обработку в течение 10 рабочих дней, за исключением случаев, предусмотренных законом (срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением).

6.11. При невозможности уничтожения данных в указанные сроки Оператор блокирует данные и обеспечивает их уничтожение в срок не более 6 месяцев.

6.12. По истечении сроков хранения или при наступлении иных законных оснований документы, содержащие персональные данные, подлежат уничтожению.

6.13. Для уничтожения бумажных документов создаётся экспертная комиссия, документы уничтожаются путём измельчения в шредере или сжигания. Электронные документы стираются с носителей или носители уничтожаются физически.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. Моральный вред, причинённый пользователю вследствие нарушения его прав, правил обработки персональных данных или требований к защите, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ независимо от возмещения имущественного вреда и убытков.

8. Изменение Политики

8.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики публикуется на Сайте не менее чем за 10 календарных дней до даты её вступления в силу. В случае, если изменения существенно затрагивают права пользователей (расширяют перечень обрабатываемых данных или цели обработки), Оператор уведомляет пользователей по электронной почте (при наличии) и запрашивает новое согласие.

8.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу <https://nok-mon.ru/> в свободном доступе. Политика не является публичной офертой. Согласие на обработку

персональных данных даётся пользователем отдельно при регистрации или заполнении формы на Сайте.